



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.
VALLE DEL CAUCA
Nit: 891900441-1

SISTEMAS DE INFORMACION
PLAN DE DESARROLLO INFORMATICO



HOSPITAL DEPARTAMENTAL
San Rafael
Empresa Social del Estado

PLAN DE DESARROLLO INFORMATICO

HOSPITAL DEPARTAMENTAL
SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E

2014-2016

Salud al alcance de Todos
ZARZAL VALLE DEL CAUCA

ÍNDICE

	pág.
0. INTRODUCCION	1
1. JUSTIFICACION	2
2. ALCANCE	2
3. OBJETIVOS	3
3.1 OBJETIVOS GENERALES	3
3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	3
4. VISIÓN Y MISIÓN DEL ÁREA DE INFORMÁTICA	3
4.1 Visión del Área de Informática	4
4.2 Misión del Área de Informática	4
5. RECURSOS ADQUIRIR	4
6. ETAPAS	8
6.1. ETAPA DE DIAGNOSTICO	
6.2. ETAPA ANÁLISIS FODA	
6.2.1 Modelo Propuesto	
6.3. ETAPA DE IMPLEMENTACION	
6.4. ETAPA DE CONTROL	
6.5. ETAPA DE EVALUACION	
7. IMPACTO	23
8. MEDICION	23

INTRODUCCION

El plan de desarrollo del área de sistemas, se basa en orientar a la administración del Hospital, la importancia de poder identificar y realizar una planeación de compras que beneficie laboralmente a todos los empleados que de una y otra manera usen un recurso tecnológico.

En este documento se identifican las necesidades por área, las etapas de desarrollo y su estado actual de las mismas.

Las limitantes de poder cumplir a cabalidad este plan es la asignación presupuestal.





HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.
VALLE DEL CAUCA
Nit: 891900441-1

SISTEMAS DE INFORMACION
PLAN DE DESARROLLO INFORMATICO



2

1. JUSTIFICACION

En este plan de desarrollo informático lo que se plantea es implementar y hacer uso de las tecnologías de información y comunicaciones TICs de una manera óptima, ya que al hacer uso de de las TICs¹ la municipalidad será más eficiente y eficaz, este plan de desarrollo informático es de mucha importancia para el Hospital ya que de esta manera se podrá implementar muchos proyectos de acorde al tiempo especificado. Muchos hospitales cuentan con un plan de desarrollo informático, es por eso que han reducido sus problemas de de las TICs, pero también muchos Hospitales no dan el buen uso de las TICs es por esa razón que hay inversiones obsoletas. En este plan de desarrollo informática lo que se quiere es evitar inversiones obsoletas, y dar buen uso las TICs ya que nos ayudara en la eficiencia y eficacia de los manejos de los sistemas de información y herramientas tecnológicas (hardware, Software y Redes de Datos) que de tanto se habla, un plan de desarrollo informático es tan importante como un plan municipal.

2. ALCANCE

El presente plan de desarrollo informático del Hospital Departamental San Rafael De Zarzal, involucra a todos los empleados del Hospital y sus Centros de Salud, ya que todas las áreas depende de una computadora, las redes de datos y de las comunicaciones que están centralizadas en el centro de Datos del Hospital, en el área de Sistemas de Información; con este plan se tendrá en cuenta para que sus labores la puedan realizar con eficiencia y oportunidad.

Según la disponibilidad presupuestal se define las prioridades a seguir en el plan.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Implementar y hacer uso de las herramientas informáticas ya existentes del Hospital Departamental San Rafael haciendo uso legal de las tecnologías de información. Optimizar de una manera eficiente y eficaz el área de informática.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Analizar la situación actual de cada área.
- ✓ Evaluar el Hardware, software, redes de datos y comunicaciones.
- ✓ Diseñar nuevos sistemas con herramientas que le sirvan a los usuarios a mejorar sus labores diarias.
- ✓ Efectuar diagnósticos referidos a la utilización potencial de las computadoras
- ✓ Buscar herramientas para optimizar el papel en el Hospital
- ✓ Implementar la comunicación total haciendo uso de programas que permitan una comunicación interna y externa.
- ✓ Mantener actualizado el Portal web y la participación en la red social facebook del Hospital
- ✓ Mantenimiento de hardware y software.
- ✓ Asesorar en todo los temas del Área de Informática.

4. VISION Y MISIÓN DEL ÁREA DE INFORMÁTICA

4.1 Visión del Área de Informática

Gestionar para la modernización de los recursos informáticos de Software, Hardware, redes de datos y comunicaciones del área de informática, que permita apoyar todo el Hospital de manera eficiente y rápida en todo el que hacer de las oficinas. Optimizar los gastos, hacer uso eficiente de toda la infraestructura tecnológica del Hospital. Ser el

área líder sistematizando con eficiencia y eficacia a todas las áreas del Hospital que es el objetivo principal de esta área de informática.

4

4.2 Misión del Área de Informática

Cumplir con todos los planes mencionados en el anexo, alcanzar nuestra visión y ser el área más eficiente del Hospital Departamental San Rafael y prestar el mejor servicio a los usuarios de una manera cordial y asegurando la operatividad del sistema, mejorando la atención para el cliente interno pueda ofrecer un buen servicio el cliente externo a través del software, hardware las redes y las comunicaciones.

5. RECURSOS ADQUIRIR

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SOBRE EQUIPOS A ADQUIRIR Y RECURSOS HUMANOS

- ✓ **EQUIPOS A ADQUIRIR** (según disponibilidad presupuestal y prioridades para cada área)
- ✓ **RECURSOS QUE HACEN FALTA COMPRAR EQUIPOS IMPRESORAS**

EVALUACION DE NUEVOS RECURSOS TECNOLOGICOS

HOSPITAL DE DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL

No.	Área	Descripción	# Equipos	Observación	Costo	Prioridad
1	Rayos X	Pc todo en uno disco duro de 320 o 500, memoria ram 2gb wifi Windows seven procesador Intel core 3 o 2 o celeron dual de2ghz.	1	Con la licencia y su respectiva ups el costo haciende a	\$ 1.500.000.00	P1

SISTEMAS DE INFORMACION
PLAN DE DESARROLLO INFORMATICO

2	Facturacion	Pc todo en uno disco duro de 320 o 500, memoria ram 2gb wifi Windows seven procesador Intel core 3 o 2 o celeron dual de2ghz.	2	Con la licencia y su respectiva ups el costo haciende a	\$ 1.500.000.00	P1
3	Almacen	Pc todo en uno disco duro de 320 o 500, memoria ram 2gb wifi Windows seven procesador Intel core 3 o 2 o celeron dual de2ghz.	1	Con la licencia y su respectiva ups el costo haciende a	\$ 1.500.000.00	P2
4	CONSULTA EXTERNA SERVIDOR DE IMPRESIÓN	Pc DE MESA en uno disco duro de 320 o 500, memoria ram 2gb wifi Windows seven procesador Intel core 3 o 2 o celeron dual de2ghz.	1	Con la licencia y su respectiva ups el costo haciende a	\$ 1.500.000.00	P3
5	HIPERTENCION	Pc todo en uno disco duro de 320 o 500, memoria ram 2gb wifi Windows seven procesador Intel core 3 o 2 o celeron dual de2ghz.	1	Con la licencia y su respectiva ups el costo haciende a	\$ 1.500.000.00	P3
6	ODONTOLOGIA SERVIDOR DE IMPRESIÓN	Pc DE MESA en uno disco duro de 320 o 500, memoria ram 2gb wifi Windows seven procesador Intel core 3 o 2 o celeron dual de2ghz.	1	Con la licencia y su respectiva ups el costo haciende a	\$ 1.500.000.00	P3
6	CONTROL INTERNO	Pc todo en uno disco duro de 320 o 500, memoria ram 2gb wifi Windows seven procesador Intel core 3 o 2 o celeron dual de2ghz.	1	Con la licencia y su respectiva ups el costo haciende a	\$ 1.500.000.00	P3
7	SALUD OCUPACIONAL	Pc todo en uno disco duro de 320 o 500, memoria ram 2gb wifi Windows seven procesador Intel core 3 o 2 o celeron dual de2ghz.	1	Con la licencia y su respectiva ups el costo haciende a	\$ 1.500.000.00	
8	SALUD OCUPACIONAL	Pc todo en uno disco duro de 320 o 500, memoria ram 2gb wifi Windows seven procesador Intel core 3 o 2 o celeron dual de2ghz.	1	Con la licencia y su respectiva ups el costo haciende a	\$ 1.500.000.00	

**SISTEMAS DE INFORMACION
PLAN DE DESARROLLO INFORMATICO**

9	GLOSAS	Pc todo en uno disco duro de 320 o 500, memoria ram 2gb wifi Windows seven procesador Intel core 3 o 2 o celeron dual de2ghz.	1	Con la licencia y su respectiva ups el costo haciende a	\$ 1.500.000.00	
10	GLOSAS	Pc todo en uno disco duro de 320 o 500, memoria ram 2gb wifi Windows seven procesador Intel core 3 o 2 o celeron dual de2ghz.	1	Con la licencia y su respectiva ups el costo haciende a	\$ 1.500.000.00	P3
11	higiene oral	Pc todo en uno disco duro de 320 o 500, memoria ram 2gb wifi Windows seven procesador Intel core 3 o 2 o celeron dual de2ghz.	1	Con la licencia y su respectiva ups el costo haciende a	\$ 1.500.000.00	P3
12	Consultorio Nuevo	solo torre disco duro de 320 o 500, memoria ram 2gb wifi Windows seven procesador Intel core 3 o 2 o celeron dual de2ghz.	1	Con la licencia y su respectiva ups el costo haciende a	\$ 800.000.00	P2
13	Consultorio Nuevo	solo torre disco duro de 320 o 500, memoria ram 2gb wifi Windows seven procesador Intel core 3 o 2 o celeron dual de2ghz.	1	Con la licencia y su respectiva ups el costo haciende a	\$ 800.000.00	P2
14	PYP Caja	Impresora e-Todo-en-Uno HP Officejet Pro 8620 impresora multifuncion imprime lado por lado maxima economia de hojas politicas solo papel(incluye adpatacion sistema continuo de tinta)	1	Precio sujeto al dólar	\$ 740.000.00	P2
15	SIAU	IMPRESORA A COLOR CON SISTEMA DE TINTA CONTINUA	1	Precio sujeto al dólar	\$ 740.000.00	P1
16	CAJA PRINCIPAL	Impresora e-Todo-en-Uno HP Officejet Pro 8620 impresora multifuncion imprime lado por lado maxima economia de hojas politicas 0 papel(incluye adpatacion sistema continuo de tinta)	1	Precio sujeto al dólar	\$ 740.000.00	P3
17	MATERNIDAD	TIKET EPSON TMU220	1	Precio sujeto al dólar	\$ 500.000.00	P3
18	CONSLTORIOS NUEVOS	TIKET EPSON TMU220	1	Precio sujeto al dólar	\$ 500.000.00	P3
19	HOSPITALIZACION	ROUTER WIFI LINKSYS EMPRESARIAL	1	Precio sujeto al dólar	\$ 800.000.00	P3



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.
VALLE DEL CAUCA
Nit: 891900441-1

SISTEMAS DE INFORMACION
PLAN DE DESARROLLO INFORMATICO



20	QUIROFANO	ROUTER WIFI LINKSYS EMPRESARIAL	1	Precio sujeto al dólar	\$ 800.000.00	P3
	TOTAL				\$ 24.420.000.00	

7

CENTROS DE SALUD LA PAILA

No.	Área	Descripción	# Equipos	Observación	Costo	Prioridad
1	ODONTOLOGIA	Pc todo en uno disco duro de 320 o 500, memoria ram 2gb wifi Windows seven procesador Intel core 3 o 2 o celeron dual de2ghz.	1	Con la licencia y su respectiva ups el costo haciende a	\$ 1.200.000.00	P1
2	FACTURACION	Pc todo de mesa disco duro de 320 o 500, memoria ram 2gb wifi Windows seven procesador Intel core 3 o 2 o celeron dual de2ghz.	1	Con la licencia y su respectiva ups el costo haciende a	\$ 1.200.000.00	P1
	TOTAL				\$ 2.400.000.00	

CENTRO DE SALUD BOLIVAR

No.	Área	Descripción	# Equipos	Observación	Costo	Prioridad
1	ODONTOLOGIA	Pc todo en uno disco duro de 320 o 500, memoria ram 2gb wifi Windows seven procesador Intel core 3 o 2 o celeron dual de2ghz.	1	Con la licencia y su respectiva ups el costo haciende a	1.200.000	P1



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.
VALLE DEL CAUCA
Nit: 891900441-1

**SISTEMAS DE INFORMACION
PLAN DE DESARROLLO INFORMATICO**



2	Pyp	Pc todo en uno disco duro de 320 o 500, memoria ram 2gb wifi Windows seven procesador Intel core 3 o 2 o celeron dual de2ghz.	1	Con la licencia y su respectiva ups el costo haciende a	1.200.000	P1
TOTAL					\$ 2.400.000.00	

Convenciones

PRIORIDAD	VALOR
Prioridad 1(P1)	Necesidad Inmediata
Prioridad 2 (P1)	Necesidad Media
Prioridad 3 (P1)	Necesidad Baja

NOTA: El presupuesto asignado para la adquisición, mantenimiento, actualización será solicitado a la subgerencia administrativa para que sea incluido en el presupuesto de mantenimiento.

COMUNICACIONES

RECURSOS HUMANOS NECESARIOS (según disponibilidad presupuestaría y prioridad)

- ✓ Se necesita una persona que apoye en las TIC

FUNCIÓN ACCIONES

Ingeniero de Sistemas: Soporte Técnico, Administración de Redes y Base de datos, Responsable del desarrollo y la actualización de la web, y la red social Facebook,

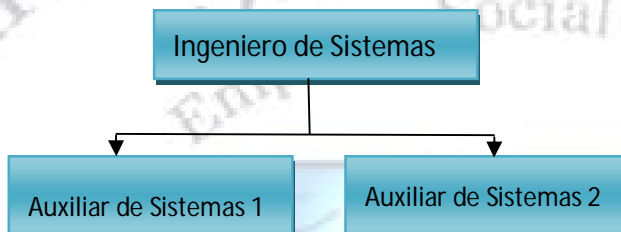
Auxiliar de sistemas 1: Encargado de todo el hardware de la entidad y Soporte Técnico

Auxiliar de sistemas 2: Encargado de todo la infraestructura de redes y validación de RIPS.

6. ETAPAS

6.1 ETAPA DE DIAGNOSTICO

ORGANIGRAMA SISTEMAS





MATRIZ DOFA

	DEBILIDADES	FORTALEZAS
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta que el personal registre la información de manera más analítica. 2. Falta tener un contrato de actualización y mantenimiento anual pero de forma constante para el sistema de información sihos. 3. Las actividades que se realizan en el área rural se necesita que sea digitada en su totalidad en el sistema sihos. 4. No se tiene el sistema sihos en el área rural por problemas en la cobertura del internet. 5. Falta de planeación y comunicación entre facturación, tesorería y estadística con lo referente a la anulación de facturas y los cierres de mes, para que esto no siga afectando la credibilidad de los informes estadísticos y la entrega oportuna de la información. 6. Funcionarios y trabajadores nuevos que empiezan a trabajar con poca capacitación y hay mucho cambio de personal. 7. Se realizan informes manuales por que las 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema de información integrado el área financiera y asistencial. 2. Talento humano Calificado. 3. Oportuna y rápida entrega de la información registrada en el sistema sihos. 4. Única entidad a nivel de Valle del Cauca que cuenta con un sistema de información integrado y fortalecido en la historia clínica sistematizada. 5. Cuenta con la infraestructura tecnológica de redes de datos, internet banda ancha, sitio web, participación en redes sociales, dispositivos de interconexión y de comunicaciones, cámaras de vigilancia, medios audiovisuales, hardware, software y las herramientas necesarias para la generación de informes con rapidez y eficiencia. 6. Se cuenta con capacitaciones continuas para la



SISTEMAS DE INFORMACION
PLAN DE DESARROLLO INFORMATICO

	<p>entidades externas manejan diferentes plantillas que se tienen que llenar con otros sistemas de información diferente a sihos, falta estandarización.</p> <p>8. No se cuenta con un sistema de costos, PQRS, contratación, la nomina que registre los cuadros de turnos de los médicos, ni la entrada y salida del personal (novedades), Muchos de los procesos de nomina se realizan manualmente.</p> <p>9. Hay poco presupuesto para la compra de licencias de software en el hospital.</p> <p>10. Falta de cumplimiento de algunas áreas para mantener al día su información registrada en el sistema y esto dificulta el cierre de periodos.</p> <p>11. Falta de una mejor infraestructura tecnológica en lo que tiene que ver con la red eléctrica.</p> <p>12. Falta más publicidad para que los usuarios puedan interponer sus quejas.</p> <p>13. El área de odontología no cuenta con impresora para la impresión de informes y acuden a otras áreas.</p> <p>14. Falta de aplicación de los protocolos de atención.</p> <p>15. Las reportes epidemiológicos no son reportados inmediatamente.</p>	<p>generación de los informes entregados por las entidades a las que se rinde la información.</p> <p>7. No se tiene sistemas de costos pero se tienen estudios sobre esta información</p> <p>8. Se están comprando equipos nuevos con licencia del sistema operativo.</p> <p>9. EL sistema eléctrico que tiene el servidor cuenta con un sistema eléctrico optimo.</p> <p>10. Se cuenta con pagina web y participación en la red social facebook.</p>
--	---	---



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.
VALLE DEL CAUCA
Nit: 891900441-1



**SISTEMAS DE INFORMACION
PLAN DE DESARROLLO INFORMATICO**

	16. Falta comprar un servidor nuevo con una proyección a 5 años para el funcionamiento correcto de todos los procesos y archivo almacenados en la base de datos.	
OPORTUNIDADES	ESTRATEGIAS DO	ESTRATEGIAS FO
<ol style="list-style-type: none">1. Infraestructura tecnológica2. Historia clínica sistematizada3. Personal calificado4. Medios de comunicación5. Equipos médicos sistematizados6. Software integrado el área asistencial y financiera	<ol style="list-style-type: none">1. Utilizar el profesional calificado y las empresas que son las desarrolladoras de los programas que utiliza el hospital para dar las capacitaciones pertinentes al personal que maneja cada proceso funcional.2. Utilizar los equipos de cómputo de los centros de salud y el hospital para digitar la totalidad de las facturas.3. Aprovechar el talento humano y el recurso del hospital para el manejo de esta información en un sistema de información.4. Realizar una reunión con la empresa sinergia para organizar y dar solución a las falencias con que cuenta el modulo de nomina, además solicitar de nuevo el desarrollo del modulo de costos, contratación y la actualización oportuna del nuevo modulo de PQRS.	<ol style="list-style-type: none">1. Aprovechar el talento humano calificado para que aprovechen los beneficios de tener un sistema de información.2. Aprovechar la infraestructura tecnológica y el sistema de información integrado con el área asistencial y financiera para la generación de informes con eficiencia y rapidez.3. Realizar capacitaciones continuas sobre los sistemas de información instalados en el hospital.
AMENAZAS	ESTRATEGIAS DA	ESTRATEGIAS FA
<ol style="list-style-type: none">1. Falta de apoyo de parte del gobierno en proyectos tecnológicos.	<ol style="list-style-type: none">1. La Gerencia deberá mantener activos los	<ol style="list-style-type: none">1. Realizar diálogos con el gobierno



SISTEMAS DE INFORMACION
PLAN DE DESARROLLO INFORMATICO

<p>2. Falta de estandarización en los informes solicitados por entidades externas al hospital.</p> <p>3. Disminución de la confianza y credibilidad de la información en los datos internos y externos que entrega el Hospital.</p> <p>4. Medios de comunicación piratas creados por personas externas al hospital</p>	<p>contratos de mantenimiento y actualización de los sistemas de información para mantener todo el personal capacitado y el software actualizado con las nuevas normas.</p> <p>2. La Gerencia y el equipo de trabajo administrativo no deberán ahorrar esfuerzos en la búsqueda de mantener una buena comunicación institucional para la realización de informes a los entes de control.</p> <p>3. La administración deberá imponer sanciones cuando la información del sistema este mal diligenciada en los módulos o software instalado para la generación de reportes a los entes de control y que en repetidas ocasiones habiendo recibido una capacitación previa se continúe conscientemente con el error de digitación.</p> <p>4. Desarrollar estrategias para que los funcionarios que no tengan sistema de información puedan utilizar los recursos tecnológicos con que cuenta el hospital para no incurrir en la no digitación de toda la información y esto haga que no se cumplan las metas de producción esperadas.</p> <p>5. La gerencia y el grupo de trabajo deberá de buscar</p>	<p>departamental para la estandarización de plantillas o informes solicitados por las entidades con que se tiene convenio el hospital.</p> <p>2. Implementar mecanismos para que el personal de cada área funcional se capacite en herramientas gratuitas y que el sistema de información lo permita, para que sirvan y se pueda cumplir con los procesos misionales de cada área de trabajo.</p> <p>3. Realizar proyectos para la adquisición de más tecnología para seguir siendo competitivos en el mercado.</p> <p>4. Aprovechar el sistema de información para poder atraer más usuarios al hospital.</p>
--	--	--



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.
VALLE DEL CAUCA
Nit: 891900441-1



SISTEMAS DE INFORMACION
PLAN DE DESARROLLO INFORMATICO

	<p>estrategias de apoyo del gobierno Departamental para la compra de las licencias de software (sistemas operativos Windows y paquetes de oficina Excel, word) o concientizar al personal que existen otras herramientas de trabajo gratis específicamente paquetes de oficina para la realización de informes. También es necesario hablar con la empresa sinergia que el sistema sihos se pueda trabajar bajo el sistema operativo linux que es una herramienta gratuita.</p>	
--	---	--

INVENTARIO GENERAL DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.								
INVENTARIO GENERALIZADO DE EQUIPOS SISTEMAS 2013								
No. De	AREA	DE MESA	PORTATIL	IMP	IMP	IMP	IMP	IMP
AREAS				TINTA	CARTUCHO	LASER	MP	TICKET
1	SISTEMAS	6	1	2	2	1		
2	ALMACEN	2				1	1	
3	TALENTO HUMANO	3		1				
4	FACTURACION	8				1		
5	ARCHIVO	1			1			
6	LA BORATORIO	2		1			1	1
7	QUIROFANO		1					
8	CIRUGIA		1					1
9	RECUPERACION		1					
10	MATERNIDAD		1					
11	HOSPITALIZACION	1	5		1			1
12	CONTROL INTERNO	1			1			
13	TRABAJO SOCIAL	1					1	
14	PROGRAMACION DE CIRUGIAS	1						
15	COSTOS	1						
16	CAJA PREFERENCIAL	1			1			



**HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.
VALLE DEL CAUCA
Nit: 891900441-1**



**SISTEMAS DE INFORMACION
PLAN DE DESARROLLO INFORMATICO**

17	CAJA PRINCIPAL	2			1			1
18	CAJA DE ANEXOS	1			1			
19	CONSULTORIO NUEVO 1	1						
20	CONSULTORIO NUEVO 2	1						
21	CITAS	1						1
22	SUBDIRECTOR CIENTIFICO	1				1		
23	ESTADISTICA	3				1		1
24	CONSULTA EXTERNA	1	8					
25	CONSULTA EXTERNA OPTOMETRIA		1					
26	TERAPIA RESPIRATORIA		1					
27	TERAPIA FISICA	1						
28	ODONTOLOGIA	1	2					1
29	CITOLOGIA	1						
30	FONOAUDIOLOGIA	1						
31	CRECIMIENTO Y DESARROLLO	1						
32	PSICOLOGIA	1						
33	HIPERTENSION	1						1
34	CONTROLES		1					
35	CAJAS PyP	2			1			1
36	VACUNACION	1	1	1				
37	URGENCIAS	2	6	1		1		1
38	CONTABILIDAD	1				1		
39	TESORERIA	1		1				
40	CARTERA	1				1		
41	PRESUPUESTO	1			1			
42	SUBGERENCIA	1						
43	JURIDICA	2				1		
44	GERENCIA		1	1				
45	SECREGERENCIA	1				1		
46	BARRIO BOLIVAR:CAJAYMEDICO	2	1		1			
47	LA PAILA:CAJAYMEDICO	2	1		1		1	
48	AUDITOR MEDICO	1						
49	PEDIATRIA		1					
TOTAL		64	34	8	12	10	4	10
TOTAL FINAL			98			44		

SISTEMAS DE INFORMACION
PLAN DE DESARROLLO INFORMATICO

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.				
INVENTARIO GENERALIZADO DE ROUTER Y MODEM				
No.	AREA	ROUTERS	MODEMS	SWITCHES
1	FACTURACION	1		
2	GERENCIA	1		
3	HOSPITALIZACION	1		
4	FINACIERO	1		
5	CENTRO DE SALUD(BARRIO BOLIVAR)	1		
6	CENTRO DE SALUD(LA PAILA)	1		
7	MATERNIDAD	1		
8	URGENCIAS	1		
9	GINECOLOGIA	1		
10	CONSULTA EXTERNA	1		
11	SISTEMAS		2	
12	ESTADISTICA			2
13	SISTEMAS			1
TOTAL		10	2	3

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.		
INVENTARIO GENERALIZADO DE DISCOS DUROS EXTERNOS		
No.	AREA	DISCO EXTERNO
1	DISCO DURO EXTERNO SINPLETEC (SISTEMAS)	SINPLETEC (500GB)
2	DISCO DURO EXTERNO SINPLEDRIVER (SISTEMAS)	SINPLEDRIVER(2TB)
3	DISCO DURO EXTERNO SINPLETEC (SISTEMAS)	SINPLETEC (500GB)
4	DISCO DURO EXTERNO SEAGATE (SISTEMAS)	SEAGATE(2TB)
TOTAL		

6.2 ETAPA ANÁLISIS FODA A NIVEL GENERAL DEL CENTRO DE DATOS DEL HOSPITAL

FORTALEZAS

- ✓ Compromiso para laborar por parte de los usuarios.
- ✓ El centro de datos cuenta con ups, malla a tierra, gabinete para la salvaguarda del servidor
- ✓ Disponibilidad de computadoras en todas las oficinas.
- ✓ Impresoras para imprimir en red.
- ✓ Banda ancha adecuada y contingencia en la misma
- ✓

DEBILIDADES

- ✓ Falta de capacitación a algunos trabajadores.
- ✓ Falta presupuesto para la compra de mas equipos de computo
- ✓ No se cuenta con disponibilidad inmediata de hardware.
- ✓ No se cuenta con todo el software con licencia
- ✓ Hace falta talento humano para cubrir todas las necesidades del hospital y sus centros de salud.

OPORTUNIDADES

- ✓ Demanda creciente de servicios de parte de la población.
- ✓ Sistema operativo de uso libre (Linux) y lenguajes de programación que no requieren licencias (php, java, etc.).

AMENAZAS

- ✓ Las actualizaciones de ley constantes y la falta de presupuesto para poder cumplirlas a cabalidad
- ✓ Rápido avance tecnológico que genera desfase de equipos.

6.2.2 MODELO PROPUESTO

FACTORES INTERNOS REQUERIDOS

- ✓ Disponibilidad presupuestaria.
- ✓ Contar con personal calificado
- ✓ Capacitación del personal en informática
- ✓ Interés personal sobre la importancia de la informática
- ✓ Mantener el Comité de Gobierno en Línea Reunido Periódicamente.

PARA QUE EL MODELO FUNCIONE

- ✓ Decisión por parte de la administración y los empleados
- ✓ No a la resistencia al cambio
- ✓ Apoyo a todas las decisiones que haga el comité de las TIC

ACCIONES DE INCORPORACIÓN

- ✓ Dar facilidades al personal de área de informática
- ✓ Emitir normas internas para el cumplimiento de las acciones a seguir
- ✓ Emitir reglamento internos para el cumplimiento de las acciones a seguir
- ✓ Cumplir de acuerdo a las actividades de PDI(plan de desarrollo informático)
- ✓ Acompañamiento de control interno para que se cumpla todo a cabalidad

6.3. ETAPA DE IMPLEMENTACION PROGRAMA DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMÁTICOS.

Actividades y Proyectos informáticos

1. Coordinación de las TIC y reuniones periódicas
2. Facilitar y agilizar el flujo de mensajes que se da entre los miembros de la institución.
3. Actualizar el sitio web y la red social facebook
4. Mantener el sistema sihos funcionando
5. Coordinar y Solicitar a la Empresa Sinergia los Módulos Faltantes en el Software Sihos
6. Solicitud de nuevos equipos para la compra de impresoras y pc
7. Realizar mecanismos de publicidad para que los usuarios puedan interponer sus quejas

9. publicidad para que los usuarios puedan interponer sus



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.
VALLE DEL CAUCA
Nit: 891900441-1

SISTEMAS DE INFORMACION
PLAN DE DESARROLLO INFORMATICO



8. Gestionar con las empresas de telecomunicaciones internet área rural

1. COORDINACION DE LAS TIC Y REUNIONES PERIODICAS

Denominación de la actividad o Proyecto:

1. Coordinar las reuniones de TIC

1.1 **Unidad Ejecutora:** Área de Sistemas de Información

1.2 **Duración:** Según los cambios de Ley

1.3 **Costo Total:** (De acuerdo a disponibilidad presupuestal)

1.4 **Del Proyecto:** Se realizarán reuniones periódicas para medir el impacto y las necesidades de los Usuarios internos y externos en donde se crea la resolución de las tic y se realizarán actas de las reuniones.

2. FACILITAR Y AGILIZAR EL FLUJO DE MENSAJES QUE SE DA ENTRE LOS MIEMBROS DE LA INSTITUCIÓN Y USUARIOS EXTERNOS

Denominación de la actividad o Proyecto:

2. **Agilización** De los procesos de mensajes que se da entre los miembros de la institución y los usuarios

2.1 **Unidad Ejecutora:** Área de Informática

2.2 **Duración:** Diciembre 31 Año 2016

2.3 **Costo Total:** (De acuerdo a disponibilidad presupuestal, los correos institucionales vienen registrados en el contrato de colombia hosting)

2.4 **Del Proyecto:** Crear 30 correos institucionales mas para los usuarios internos del hospital con el fin que se pueda tener una comunicación más directa y efectiva con los empleados del hospital, al igual que para las áreas de siau, citas medicas y urgencias se instalara el software WhatsApp para que se pueda tener una comunicación con los usuarios externos via móvil más rápida y eficiente y poder alcanzar otro tipo de afiliados que no cuentan con recursos para compra de computador.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.
VALLE DEL CAUCA
Nit: 891900441-1

SISTEMAS DE INFORMACION
PLAN DE DESARROLLO INFORMATICO



3. ACTUALIZAR EL SITIO WEB Y LA RED SOCIAL FACEBOOK

Denominación de la actividad o Proyecto:

3. **Actualizar el sitio web y la red social facebook** con base en los lineamientos del ministerio de las tic.

3.1 Unidad Ejecutora: Área de Informática

3.2 Duración: Diciembre 31 Año 2016

3.3 Costo Total: (De acuerdo a disponibilidad presupuestal)

4. Del Proyecto: Mantener actualizado El sitio web con base a la normatividad del Ministerio de las tic decreto 1151 de abril de 2008 y los lineamientos de Gobierno en Línea. Y se reglamenta la ley 962 de 2005 (WWW. Hospitalsanrafaelzarzal.gov.co) cumpliendo con la normatividad de la LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, que tiene por finalidad promover la transparencia de los actos que realiza el hospital 3.2 Objetivo. Difundir los Datos, historia, costumbres, obras, eventos, etc. del hospital, así fortalecer la imagen Institucional en todo el mundo que es de mucha importancia.

4. MANTENER EL SISTEMA SIHOS FUNCIONANDO

Denominación de la actividad o Proyecto:

4. Mantener el sistema sihos funcionando: Se coordina para que el sistema sihos funcione adecuadamente y según normatividad y leyes vigentes

4.1 Unidad Ejecutora: Área de Informática –En compañía de empresa Sinergia

4.2 Duración: Vigencia de los contratos

4.3 Costo Total: (Común acuerdo entre las partes para el año 2015 con el contrato de mantenimiento y actualización)



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.
VALLE DEL CAUCA
Nit: 891900441-1

SISTEMAS DE INFORMACION
PLAN DE DESARROLLO INFORMATICO



4.4 Del Proyecto: Fortalecer el sistema de información que facilite la oportunidad de los reportes de la información procesada y Mantener el sistema sihos en optimas condiciones para mejorar el trabajo de los usuarios, el área de sistemas realizara apoyo a las áreas de servicio y se apoyara en la empresa sinergia con el contrato de mantenimiento y actualización vigente que firme la entidad y la empresa, también se realizará jornadas de capacitación a los usuarios nuevos y los que ya venían trabajando con el sistema, y se gestionara para que el área rural pueda tener sihos con internet.

Se gestionará para la consecución con la empresa Sinergia el modulo de costos, PQRS, contratación, la nomina que registre los cuadros de turnos de los médicos, y la entrada y salida del personal (novedades), ya que Muchos de los procesos de nomina se realizan manualmente.

5. COORDINAR Y SOLICITAR A LA EMPRESA SINERGIA LOS MODULOS FALTANTES EN EL SOFTWARE SIHOS

Denominación de la actividad o Proyecto:

5. soporte técnico: se realiza en el área de sistemas por un técnico

5.1 Unidad Ejecutora: Área de Informática

5.2 Duración: Vigencia de los contratos

5.3 Costo Total: (De acuerdo a disponibilidad presupuestal)

5.4. Del Proyecto: Velar por que con el contrato de actualización y mantenimiento se logre cubrir todas las necesidades de los usuarios en cuanto al sistema sihos y la generación de los reportes o salidas del sistema.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.
VALLE DEL CAUCA
Nit: 891900441-1

SISTEMAS DE INFORMACION
PLAN DE DESARROLLO INFORMATICO



6. SOLICITUD DE NUEVOS EQUIPOS PARA LA COMPRA DE IMPRESORAS Y PC

Denominación de la actividad o Proyecto:

6. Realización de cuadro de necesidades compra de equipos y diagnóstico:

6.1 Unidad Ejecutora: Área de Informática

6.2 Duración: Vigencia de los contratos

6.3 Costo Total:(De acuerdo a disponibilidad presupuestal)

6.4. Del Proyecto: Se pasara a la gerencia las necesidades en equipos de cómputo por área para analizar su viabilidad y posteriormente la compra de los mismos en el Hospital y sus Centros de Salud.

7. REALIZAR MECANISMOS DE PUBLICIDAD PARA QUE LOS USUARIOS PUEDAN INTERPONER SUS QUEJAS

Denominación de la actividad o Proyecto:

7. Realización de cuadro de necesidades compra de equipos y diagnóstico:

7.1 Unidad Ejecutora: Área de Informática

7.2 Duración: a diciembre de 2016

7.3 Costo Total:(De acuerdo a disponibilidad presupuestal)

7.4. Del Proyecto: implementar estrategias como envío correos electrónicos para el cumplimiento de esta actividad, a los usuarios e informar vía móvil, sitio web, y redes sociales.

8. GESTIONAR CON LAS EMPRESAS DE TELECOMUNICACIONES INTERNET PARA EL ÁREA RURAL SI HAY DISPONIBILIDAD DE COMUNICACIONES EN ESAS ÁREAS.

8. Realización de cuadro de necesidades compra de equipos y diagnóstico:

8.1 Unidad Ejecutora: Área de Informática



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.
VALLE DEL CAUCA
Nit: 891900441-1

SISTEMAS DE INFORMACION
PLAN DE DESARROLLO INFORMATICO



8.2 Duración: a diciembre de 2016

8.3 Costo Total:(De acuerdo a disponibilidad presupuestal)

8.4. Del Proyecto: Hablar y gestionar con las empresas de telecomunicaciones para poder tener internet banda ancha en el área rural y poder así , trabajar con la historia clínica sistematizada en estas áreas.

6.4 ETAPA DE CONTROL PARA LA EJECUCION DEL TRABAJO

DESCRIPCION	AREA RESPONSABLE	DESTINO
COMPUTADOR TODOS EN UNO	RAYOSX	HOSPITAL
COMPUTADOR TODOS EN UNO	FACTURACION	HOSPITAL
COMPUTADOR TODOS EN UNO	QUIROFANO2	HOSPITAL
TORRE	PYP	BARRIO BOLIVAR

NOTA: No se han entregado todavía y por mecanismos de control se encuentran en la bodega del almacén

6.5 ETAPA DE EVALUCION

Se Compraron 3 Computadores y una torre en estado nuevo

7. IMPACTO: Es un logro que mejora en la actualidad estás áreas de servicio no están en el hospital por qué falta de licencias

8. MEDICION

No se realizó medición por que no están los equipos en el hospital hasta el momento.

AREA DE SISTEMAS DE INFORMACION

Hospital Departamental San Rafael Zarzal